Zásady ochrany osobních údajů

1. Základní informace

Společnost **Blue Ocean Siam Management, Co., LTD.** dbá na ochranu osobních údajů návštěvníků webových stránek **Nemovitosti Koh Samui**, zájemců o nabízené nemovitosti, klientů a dalších osob, které nás kontaktují.

Tyto zásady vysvětlují, jaké osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, na jakém právním základě, po jakou dobu a jaká práva máte v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů.

Při zpracování osobních údajů postupujeme v případech, na které se vztahuje, zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a současně podle příslušných právních předpisů Thajského království na ochranu osobních údajů, zejména Personal Data Protection Act (PDPA).

2. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

Blue Ocean Siam Management, Co., LTD.
113 Moo 4 Maret – Lamai
Koh Samui, Surat Thani
Thajsko

Web: **nemovitostikohsamui.cz**

E-mail: **kontakt@nemovitostikohsamui.cz**

Telefon: **+66 098 306 6823**

Odpovědná osoba: **Jakub Šafránek**

(dále jen „správce“)

Na uvedeném e-mailu nás můžete kontaktovat také ve všech záležitostech týkajících se ochrany a zpracování osobních údajů a uplatňování vašich práv.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na způsobu používání našich webových stránek a komunikace s námi můžeme zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- obsah zprávy, dotazu nebo poptávky,

- informace o nemovitosti, o kterou máte zájem,
- informace, které nám poskytnete v rámci další komunikace,
- e-mailovou adresu poskytnutou pro odběr newsletteru,
- IP adresu,
- informace o zařízení, internetovém prohlížeči a operačním systému,
- informace související s používáním webových stránek,
- údaje získané prostřednictvím cookies a obdobných technologií, pokud je jejich použití povoleno.

Zpracováváme pouze osobní údaje přiměřené a nezbytné pro konkrétní účel.

4. Kontaktní a poptávkové formuláře

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím formuláře na webových stránkách, zpracováváme zejména:

- jméno a příjmení,
- telefonní číslo,
- e-mailovou adresu,
- obsah vaší zprávy a další údaje, které nám dobrovolně poskytnete.

Účelem zpracování je odpovědět na váš dotaz, vyřídit poptávku, poskytnout informace o nemovitostech nebo našich službách a případně zahájit jednání vedoucí k uzavření smlouvy.

Právním základem je zejména provedení opatření na vaši žádost před uzavřením smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

V případech, kdy komunikace nevede přímo k uzavření smlouvy, může být právním základem také náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR spočívající v možnosti komunikovat se zájemci o naše služby a reagovat na jejich požadavky.

Údaje z běžných poptávek uchováváme po dobu nezbytnou pro jejich vyřízení a následnou komunikaci, nejdéle však po dobu 3 let od poslední komunikace, pokud nevznikne smluvní vztah nebo jiný důvod pro jejich další uchování.

Poskytnutí kontaktních údajů je dobrovolné. Bez údajů nezbytných pro vyřízení požadavku však nemusíme být schopni na vaši poptávku reagovat.

5. Newsletter a nabídky nemovitostí

Na webových stránkách se můžete přihlásit k odběru informací o nových nemovitostech a souvisejících novinkách.

Pro tento účel zpracováváme vaši:

e-mailovou adresu.

Právním základem tohoto zpracování je váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

E-mailovou adresu používáme pouze k zasílání informací, ke kterým jste se přihlásili. Newsletter zasíláme maximálně v rozsahu uvedeném při přihlášení k jeho odběru.

Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat, zejména prostřednictvím odkazu pro odhlášení obsaženého v zaslaném e-mailu nebo prostřednictvím e-mailu **kontakt@nemovitostikohsamui.cz**.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

Údaje pro účely newsletteru zpracováváme do okamžiku odvolání souhlasu nebo ukončení této služby.

6. Smluvní vztahy

Pokud mezi vámi a správcem vznikne smluvní nebo obchodní vztah, zpracováváme osobní údaje nezbytné pro:

- přípravu a uzavření smlouvy,
- plnění smluvních povinností,
- poskytování objednaných služeb,
- komunikaci s klientem,
- plnění účetních, daňových a dalších zákonných povinností,
- ochranu a případné uplatnění právních nároků.

Právním základem je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, plnění právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a případně oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Údaje uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy nebo po dobu, po kterou mohou být uplatňovány související právní nároky.

7. Cookies a provoz webových stránek

Webové stránky mohou používat cookies a obdobné technologie nezbytné pro jejich správné a bezpečné fungování.

Cookies mohou být podle jejich účelu rozděleny zejména na:

Nezbytné cookies – zajišťují základní funkce webových stránek a mohou být ukládány bez souhlasu uživatele, pokud je jejich použití nezbytné.

Preferenční cookies – umožňují zapamatovat nastavení a preference návštěvníka.

Analytické cookies – umožňují měřit návštěvnost a způsob používání webových stránek.

Marketingové cookies – mohou být využívány k měření reklamních kampaní, personalizaci reklamy nebo propojení návštěvy webu s reklamními systémy.

Cookies a obdobné technologie, které nejsou nezbytné pro fungování webových stránek, používáme pouze po udělení příslušného souhlasu, pokud právní předpisy takový souhlas vyžadují.

Souhlas s používáním cookies lze kdykoliv změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookies dostupného na webových stránkách.

Podrobnější informace o konkrétních cookies, jejich poskytovatelích, účelu a době platnosti mohou být uvedeny v nastavení cookies nebo v samostatných zásadách používání cookies.

8. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny subjektům, které nám pomáhají zajišťovat provoz webových stránek nebo poskytování našich služeb.

Jedná se zejména o:

- poskytovatele webhostingu a serverové infrastruktury,
- správce a technické dodavatele webových stránek,
- poskytovatele e-mailových služeb,
- poskytovatele služby používané pro rozesílání newsletteru, pokud je využívána,
- poskytovatele analytických, bezpečnostních nebo marketingových nástrojů, pokud jsou na webu využívány,
- účetní, daňové, právní a další odborné poradce,
- obchodní partnery, jejichž zapojení je nezbytné pro vyřízení konkrétní poptávky nebo poskytnutí požadované služby,
- orgány veřejné moci, pokud nám předání osobních údajů ukládá právní předpis.

Každému příjemci zpřístupňujeme osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel.

9. Předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Správce **Blue Ocean Siam Management, Co., LTD.** sídlí v Thajském království, tedy mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor.

Vzhledem k povaze poskytovaných služeb proto mohou být osobní údaje osob nacházejících se v Evropské unii zpracovávány také v Thajsku.

Evropská komise v současné době nevydala pro Thajsko rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany osobních údajů ve smyslu čl. 45 GDPR.

Pokud se na konkrétní předání osobních údajů vztahují pravidla GDPR pro předávání údajů do třetích zemí, správce zajistí odpovídající právní základ a ochranná opatření vyžadovaná kapitolou V GDPR, případně použije některou z příslušných výjimek stanovených GDPR, jsou-li pro konkrétní předání splněny zákonné podmínky.

Informace o konkrétním mechanismu použitém pro předání osobních údajů a případných ochranných opatřeních vám na požádání poskytneme na adrese **kontakt@nemovitostikohsamui.cz**.

10. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření s cílem chránit osobní údaje před neoprávněným přístupem, zveřejněním, změnou, ztrátou, zničením nebo jiným zneužitím.

Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které jej potřebují pro plnění svých pracovních nebo smluvních povinností.

11. Vaše práva

Pokud se na zpracování vašich osobních údajů vztahuje GDPR, máte za podmínek stanovených tímto nařízením zejména:

- právo na informace o zpracování osobních údajů,
- právo na přístup ke svým osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- právo na výmaz osobních údajů,
- právo na omezení zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním,
- právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu.

Jednotlivá práva nejsou absolutní a jejich uplatnění může být omezeno za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

Pro uplatnění svých práv nás můžete kontaktovat na:

kontakt@nemovitostikohsamui.cz

Na žádosti týkající se ochrany osobních údajů reagujeme bez zbytečného odkladu a ve lhůtách stanovených příslušnými právními předpisy.

12. Právo vznést námitku

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, máte právo proti takovému zpracování vznést námitku z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace.

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu na základě oprávněného zájmu, máte právo proti takovému zpracování kdykoliv vznést námitku.

13. Automatizované rozhodování

Při běžném provozu webových stránek neprovádíme automatizované individuální rozhodování včetně profilování, které by vůči vám mělo právní účinky nebo vás obdobným způsobem významně ovlivňovalo.

Pokud by se tento způsob zpracování v budoucnu změnil, budou tyto zásady odpovídajícím způsobem aktualizovány.

14. Podání stížnosti

Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s příslušnými právními předpisy, můžete se nejprve obrátit přímo na nás prostřednictvím e-mailu:

kontakt@nemovitostikohsamui.cz

Pokud se na zpracování vztahuje GDPR, máte rovněž právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů v Evropské unii, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa údajného porušení GDPR.

V případech podléhajících právním předpisům Thajského království můžete využít také příslušné prostředky ochrany podle thajského Personal Data Protection Act (PDPA).

15. Odkazy a služby třetích stran

Webové stránky mohou obsahovat odkazy na webové stránky, sociální sítě nebo služby provozované třetími stranami.

Pokud externí službu navštívíte prostřednictvím odkazu, může příslušný provozovatel zpracovávat vaše osobní údaje podle vlastních zásad ochrany osobních údajů.

Za zpracování osobních údajů prováděné samostatně těmito třetími stranami odpovídají jejich provozovatelé.

16. Změny zásad ochrany osobních údajů

Tyto zásady můžeme aktualizovat zejména v návaznosti na změny právních předpisů, používaných technologií, poskytovaných služeb nebo způsobu zpracování osobních údajů.

Aktuální verze zásad je vždy zveřejněna na webových stránkách **nemovitostikohsamui.cz**.

Platnost a účinnost od: 1. září 2026